

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2			・十分かと言うとそうではないと思う。 ・活動スペースの方は立ち入ったことがほばないので見える範囲の感想になりますが、子ども同士の距離や家具など狭いと思ったことはなく、また子どもたちの傍には必ず先生がついていらっしやるのでそう思います。	時間帯によっては狭く感じることがあるかもしれませんが、児童一人当たりの国の基準を十分に満たす活動スペースを確保しております。 また、感染症予防の観点も大切にし、密になる空間を避ける工夫と毎日の換気を徹底しております。保護者様からご要望がある際は、事前にご連絡をいただく形で見学していただける時間帯を設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	17	2		3	・母子分離で療育中をみたことがないので判断がつかない。 ・以前に比べて少なくなった気がする。営業時間も延び先生たちの負担が大きいのでは。 ・活動スペースの方は立ち入ったことがほばないので見える範囲の感想になりますが、子ども同士の距離や家具など狭いと思ったことはなく、また子どもたちの傍には必ず先生がついていらっしやるのでそう思います。 ・事業所に保護者が行くことがほとんどないため人数配置はわかりにくい。	国が定める基準以上の職員数を配置し、かつ専門性を保つために有資格者を配置しております。また、事業所玄関には職員全員の顔写真を掲示しております。今後は、その日の在職職員の掲示など、より工夫し活用してまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		1	・施設内をしっかりと見たことがないので判断がつかない。 ・自分の子の様子からのみの感想になりますが、動線は分かりやすいなと思います。建物の仕様で仕方ないですが、玄関が狭いと思いますが、普段は学校等広いスペースが、家の玄関でゆっくり靴を履くことばかりなので、こういった状態も慣れるのにいいと思います。そして窓が少ないので暗くなりそうなところをフローリングや全体的に白っぽい内装で明るくい室内でいいと思います。	構造的に段差が少なく、室内はフラットになっており、概ねバリアフリーとなっております。 児童の活動を見守る職員で話し合い、日々、整理整頓や改善に努めております。今後も、児童と保護者様から見て分かりやすいよう、視覚的な環境の配慮をおこなってまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				・自分の子様子からのみの感想になりますが、動線は分かりやすいなと思います。建物の仕様で仕方ないですが、玄関が狭いと思いますが、普段は学校等広いスペースが、家の玄関でゆっくり靴を履くことばかりなので、こういった状態も慣れるのにいいと思います。そして窓が少ないので暗くなりそうなところをフローリングや全体的に白っぽい内装で明るくい室内でいいと思います。	営業時間の前後や昼にも事業所内の消毒清掃と換気をおこない、療育終了後は使用教材の清掃・除菌を毎日実施し、清潔を保っております。また、活動空間は日々検査し、利用児童に合った環境設定に努めております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	21	1			・トイレトレーニングにもう少し力を入れて欲しいです。 ・子ども自身が気に入るとそればかり要求しがちですが、そういったところも考慮しつつ他の課題を上手く組み込んでいただいるなと思います。	面談・アセスメントにて保護者様のニーズの聞き取りや課題を明確に捉えた後、職員間で周知し意見を出し合い、客観的に分析して支援計画を作成しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		2	・信用しているのでそこまで見ていない。 ・着座は家では難しいので助かります。	保護者様のニーズの聞き取りや課題を明確に捉えた後、支援プログラムをもとに職員間で周知し意見を出し合い、支援をおこなっております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	22				・現在食事関連が課題の上位きていますが、根本は、学校でもどこでも楽しく過ごしてほしいところが一番なので、無理強いせずに柔軟なご対応をいただいております。課題についてもアドバイスを進捗などあり、計画を置いているわけではないところは伝わてきます。	面談・アセスメントにて保護者様のニーズ聞き取りや課題を明確に捉えた後、職員周知のうえで意見を出し合い客観的に分析し支援計画が作成されております。 計画の見直しは、ご要望にお応えし、その都度行うことが可能です。また、相談は随時行っておりますのでいつでもお声をかけください。今後もご満足いただけますように努めてまいります。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		1	・現在食事関連が課題の上位きていますが、根本は、学校でもどこでも楽しく過ごしてほしいところが一番なので、無理強いせずに柔軟なご対応をいただいております。課題についてもアドバイスを進捗などあり、計画を置いているわけではないところは伝わてきます。	面談・アセスメントにて保護者様のニーズの聞き取りや課題を明確に捉えた後、ガイドラインに沿って職員間で周知し意見を出し合い、客観的に分析して支援内容を設定しております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				・現在食事関連が課題の上位きていますが、根本は、学校でもどこでも楽しく過ごしてほしいところが一番なので、無理強いせずに柔軟なご対応をいただいております。課題についてもアドバイスを進捗などあり、計画を置いているわけではないところは伝わてきます。	支援計画の目標に沿った支援を設定しております。また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1	・見たことがないので分からない。	季節を取り入れた製作活動や行事、個別療育と集団療育等、児童の状況に合わせた日々の活動支援をおこなっております。また、系列事業所との活動共有や専門的手法など、多彩な趣向を凝らした支援をおこなっております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	10	9	・イベント等はないので左記にしていますが、送迎をしていただいており、児童会の子どもたちに「〇〇くん今日はコンパス行くの」と声をかけられることもあるので、送迎時に良くていただいているんだろうな。と思います。 ・他との交流は望んでいないのでわからないです。	感染拡大防止の観点から、現在は事業所で企画した交流機会は設けておりません。今後、保護者様のご意向を伺いながら、交流活動も視野に入れてまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1		1		ご契約時には丁寧に読み合わせをおこない、分かりやすい説明に努めております。その際、ご理解いただけたが確認を取り、随時のご質問も受け付けております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	20	1	1		・内容は文面を読んで何もなければ説明なし。	ガイドラインに沿った支援計画を立て、その計画に対してご意見・課題に相違がないかを確認しながら、十分な説明のうえで同意を得てご署名をいただいております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ベアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	3	9	・知らない。 ・同じような障害を持つ子供の親向けの研修があると良いです。	感染拡大防止の観点から、現在は事業所で企画した家族支援プログラムや研修会等はおこなっておりません。今後、保護者様のご意向を伺いながら、上記活動も視野に入れてまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	22				・いつも親切にアドバイスしてくださり、本当に感謝しています。	通所送迎時に保護者様からご相談をいただくことも多く、児童の様子をお伺いしながら適切な助言をおこなうよう努めております。 また、連絡ノート等での日々の状況伝達に加え、こちらからも気づいた点をお伝えすることで課題の共通理解につながっております。今後も利用毎に情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1		1		連絡帳・送迎時・電話対応などの保護者様とのコミュニケーションツールを最大限に活用するとともに、お声掛けや助言をおこなっております。 また、個別にご家庭や事業所での相談時間を設け、必要な相談支援に努めております。今後も保護者様の不安軽減や課題の共有と支援に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1		1	・自分がついつい話過ぎてしまうが、嫌な顔せずいつも親身に相談に乗ってくれる。心強いです。	積極的に保護者様のニーズの聞き取りをおこない、課題を明確に捉えた後、職員間で周知し意見を出し合い、支援をおこなっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。			16	6		感染拡大防止の観点から、今年は事業所で企画した交流機会は設けておりません。今後、保護者様のご意向を伺いながら、交流活動も視野に入れてまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	17	2		3	・知らないが、何かあれば相談できると思う。 ・迎えに行った時、前の人が玄関で話し込まれているとなかなか入れずに待っていないといけないので困っていますが、よく話を聞いてくださるのでありがたいとは思いつつ悩ましいです。	送迎時は建物の構造上、お待ちいただくことがあり、大変心苦しく思っております。申し訳ございません。ご相談をいただいた際は、丁寧かつ迅速な対応を心掛けております。 また、職員全員で周知し、丁寧な相談対応ができるよう努めております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			2	・気にしたことない。	連絡ノートや送迎対応時・お電話等のやり取りにより、保護者様との情報共有をおこなっております。利用児童とは来所時にしっかりとコミュニケーションを取ることで、小さな変化にも気づけるよう努めております。
	21	定期的な会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	21	1			・ホームページでの掲載は、どこでも見られて（他児）成長など分かりやすく共感できることもあっていいと思う。	COMPASS だよりの季節発行や公式ブログにて、活動内容や利用児童の成長に関する報告をおこなっております。 また、毎月の事業所だよりからも活動概要や予定をご案内しております。上記以外にも、Twitter・Facebook・Instagram で日々情報を更新しております。さらに、YouTube の療育チャンネルでは、ご家庭で児童とご覧いただける動画コンテンツや療育に関するコメント等、さまざまな情報を提供しております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	22					個人情報記載の書類は鍵付き書庫や管理の行き届いた環境で保管し、情報流出がないよう取り扱いには慎重におこなっております。掲載等、個人情報に関わることに關しては、その都度事前に確認させていただき、保護者様の同意をいただいたうえで活用させていただいております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			3		各マニュアルや訓練実施についてはすべて策定されており、契約時に説明をおこない、事業所の玄関先にも掲示しております。訓練等は年間計画を立てて実施しており、実施状況については定期的なおたよりにて情報提供をおこなっております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	19			3		年間計画を立て、定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練をおこなっております。訓練後は職員間で共通理解を深め、改善に努めております。今後も定期的に避難訓練をおこない、突発時の職員対応力を養い、非常災害事情に備えてまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		児童の安全を確保するための計画を策定し、全職員で共通理解のもと支援をおこなっております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			3	・その場面に遭遇したことがない。	事故発生時マニュアルを策定し、迅速かつ的確な対応をおこなっております。また、保護者様へのご連絡や状況説明等もあわせておこなっております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	22				・楽しそうです。	個々の特性やその日の体調・情緒に合わせて、安心して活動できるよう努めております。今後は児童が安心して遊べながら成長につながる取り組みの工夫を重ね、保護者様に安心してお任せいただけるよう支援の提供に努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	18	3	1		・嫌がっていた時期に、職員の方々が一生涯懸命声をかけてくださり、今は落ち着いていると思います。	学習中心の療育ではありますが、個々の課題に合わせてコミュニケーションを大切に、楽しく分かりやすい活動内容となるよう努めております。今後は児童が楽しみに遊べながら成長につながる取り組みの工夫を重ね、保護者様に安心してお任せいただけるよう支援の提供に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			・いつも大変ありがたく通わせていただいています。利用予定をWEBで行う時、0～7時とか利用できない時間は非表示にしていたきたいです。また同じ時間の日は、コピーできたらいいなと思います。 ・通所して6年になりますが、常によりそっていただき、子どもの成長に支援してくださり感謝しています。	保護者様から評価と事業所の取り組みにご理解・ご協力をいただき、職員一同感謝しております。今後も、支援と成果に満足いただけるよう充実した取り組みを提供してまいります。また、保護者様との連携を図り、相談や家庭事情に応じた必要な支援をおこない、楽しく成長できる COMPASS を目指して邁進してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。